

PAX A50s

Istruzioni per l'uso

Istruzioni per l'uso delle funzioni di base
dell'apparecchio PAX A50s



Indice: Panoramica dell'apparecchio
 Dotazione
 Configurazione
 Accettazione di pagamenti
 Accessori della stampante
 Altre impostazioni

Panoramica dell'apparecchio

Con PAX A50s avete optato per un terminale ultramoderno basato su Android che vi offre numerose possibilità di utilizzo intuitive. Grazie al lettore integrato per soluzioni di pagamento senza contatto, al dispositivo di lettura delle carte e alle fotocamere, questo leggerissimo apparecchio portatile è perfetto per l'accettazione di mezzi di pagamento moderni nel vostro negozio e in viaggio.



Dotazione



Apparecchio
PAX A50s



Adattatore USB-A
Cavo di ricarica da USB-A a USB-C

Configurazione

Effettuare la configurazione iniziale e l'installazione del vostro nuovo PAX A50s è semplicissimo. In pochi passaggi il vostro apparecchio sarà pronto per l'uso e potrete impiegarlo nelle vostre procedure di pagamento. In caso di domande riguardanti la configurazione, potete rivolgervi al nostro supporto.

1. Caricare l'apparecchio



Prima di utilizzare l'apparecchio per la prima volta, occorre effettuare una ricarica completa della batteria. Potete caricare il terminale con il cavo USB fornito. A tal fine, utilizzate la porta USB-C sul lato sinistro dell'apparecchio (5).

2. Accendere/spengere l'apparecchio

Tenete premuto il pulsante di accensione/spengimento (2) per due secondi. Per spegnere nuovamente l'apparecchio, premete lo stesso pulsante finché non viene visualizzato un menu di selezione con quattro opzioni (modalità aereo, modalità silenziosa, riavvio, spegnimento) e selezionate l'opzione «Spegni».

3. Impostare la connessione WiFi®/WLAN

Una volta che l'apparecchio è completamente carico e acceso, dovete innanzitutto impostare il collegamento WiFi® prima di poter inserire il codice di attivazione (punto 4).

- Selezionate l'icona Menu ☰ nell'angolo superiore sinistro.
- Scegliete «Configura il dispositivo»  ed eventualmente inserite la vostra password merchant.
- Selezionate «Configurazione WiFi» .
- Scegliete la rete WiFi® / WLAN, inserite la relativa password e confermate.
- Non appena sarete collegati alla rete WLAN, tornate alla schermata iniziale e proseguite con l'attivazione del vostro account (punto 4).

Collegamento dati 4G

Tutti i PAX A50s sono dotati di una scheda SIM preinstallata e sono quindi pronti per l'uso subito dopo l'accensione. Per l'attivazione potete pertanto utilizzare anche il collegamento dati mobile.

4. Attivare l'account



Attivate il vostro account in pochi passaggi e collegate il vostro PAX A50s al back office di Checkout.

Il nostro supporto è a vostra completa disposizione per eventuali domande sulla configurazione.

Perfetto!


Avete concluso la configurazione iniziale del vostro PAX A50s e ora potete cominciare a usare il terminale per accettare pagamenti tramite soluzioni moderne.

Accettazione di pagamenti


Grazie al moderno schermo tattile, molte funzioni del vostro PAX A50s sono facili da trovare e possono essere utilizzate in tutta semplicità. Di seguito sono riportate le funzioni di base per l'esecuzione dei pagamenti direttamente tramite il terminale (impiego stand-alone). In caso di integrazione nel vostro sistema di cassa, riceverete le relative indicazioni direttamente da parte del rispettivo produttore.

Accettare un pagamento

Per accettare un pagamento o effettuare una vendita con il vostro dispositivo:



- toccate l'icona della carta  sulla schermata iniziale;
- inserite l'importo del pagamento e confermate;
- se la funzione per il pagamento della mancia è stata attivata, verrà visualizzata una seconda finestra di immissione nella quale potrete registrare e confermare l'importo (facoltativo);
- ora il vostro cliente può presentare la carta o usare una modalità di pagamento senza contatto;
- la transazione viene eseguita.

Inserimento manuale dei dati di pagamento (facoltativo)



Per accettare un nuovo pagamento, selezionate l'icona della carta  sulla schermata iniziale e inserite l'importo del pagamento. Scegliete quindi «Inserimento manuale». Il vostro cliente ha poi la possibilità di inserire in successione i dettagli della sua carta (numero della carta, codice di sicurezza CVV, validità). Infine viene visualizzato ancora una volta l'importo complessivo e viene richiesta una conferma. La funzione di immissione manuale non è disponibile per tutte le modalità di pagamento, è opzionale e deve essere attivata da PostFinance.

Rimborsare un pagamento

Per rimborsare un pagamento a una carta con il vostro dispositivo:

- toccate l'icona Menu  e inserite eventualmente la vostra password merchant;
- selezionate la voce del menu «Credito»  ed eventualmente inserite la password merchant;
- digitate l'importo totale del rimborso;
- ora il vostro cliente può presentare la carta o la modalità di pagamento senza contatto a favore della quale deve essere effettuato il rimborso.




Rimborso in caso di immissione manuale (facoltativo)

Toccate l'icona Menu , inserite la password merchant, selezionate la voce del menu «Credito»  ed eventualmente confermate nuovamente con la password merchant. Scegliete quindi «Inserimento manuale». Successivamente potete inserire in sequenza i dettagli della carta a favore della quale deve essere effettuato il rimborso (numero della carta, codice di sicurezza CVV, validità). Infine viene visualizzato ancora una volta l'importo complessivo e viene richiesta una conferma.

La funzione di immissione manuale non è disponibile per tutte le modalità di pagamento, è opzionale e deve essere attivata da PostFinance.

Chiusura giornaliera



Tutti i giustificativi unici, i rapporti e molte altre informazioni sono accessibili comodamente e in qualsiasi momento con il vostro account nel tool di back office di Checkout. La chiusura giornaliera viene allestita sul vostro terminale:

- selezionate l'icona Menu ;
- quindi scegliete «Rapporti»  e «Chiusura Giornal» .

Le transazioni della giornata vengono inviate all'acquirer e sul display viene visualizzata una conferma. Successivamente potete visualizzare il rapporto nel tool di back office di Checkout. I rapporti dovrebbero essere allestiti ogni giorno.



Revocare l'ultima transazione

L'ultima transazione effettuata può essere revocata in modo molto semplice. A tal fine è necessario il mezzo di pagamento con cui questa è stata eseguita:

- selezionate l'icona Menu ;
- scegliete la voce del menu «Storno» .
- inserite la vostra password merchant.



Riservazione di pagamenti (Pre-auth)¹

Avete eventualmente la possibilità di addebitare anticipatamente un mezzo di pagamento o di riservare il pagamento:

- selezionate l'icona Menu ☰;
- scegliete il campo «Riservazioni»  e in seguito «Riservazione» .
- digitate l'importo e presentate la carta o la modalità di pagamento senza contatto (oppure, se disponibili, inserite manualmente i dettagli della carta).



Modifica di una riservazione di pagamento (Incremental auth)¹

Per modificare una riservazione di pagamento esistente:

- selezionate l'icona Menu ☰;
- quindi scegliete il campo «Riservazioni»  e in seguito «Aumento riservazione» .
- inserite l'importo corrispondente all'aumento desiderato della riservazione esistente;
- inserite quindi l'Acquirer Id (Acq-Id) e il rispettivo Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) e confermate.



Chiusura di una riservazione di pagamento (pre-auth compl.)¹

Per chiudere una riservazione di pagamento esistente:

- selezionate l'icona Menu ☰;
- scegliete il campo «Riservazioni»  e in seguito «Vendita riservazione» .
- inserite quindi l'Acquirer Id (Acq-Id) e il Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) della riservazione originaria e confermate.

Storno di una riservazione di pagamento (pre-auth cancelation)¹

Per cancellare una riservazione di pagamento esistente:

- selezionate l'icona Menu ☰;
- scegliete il campo «Riservazioni»  e in seguito «Storno riservazione» .
- inserite quindi l'Acquirer Id (Acq-Id) e il rispettivo Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) e confermate.

¹ Nota sulle funzioni di Pre-auth

Le funzioni relative alla Pre-auth / alle riserve di pagamento sono disponibili solo in determinati settori, ad es. in quello alberghiero, e devono essere autorizzate dal vostro acquirer. Per chiudere, modificare o stornare le riserve di pagamento sono necessari l'Acquirer Id (Acq-Id) e il Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr). Assicuratevi dunque di annotare questi numeri e/o di conservare il giustificativo della riservazione.

Accessori della stampante

Per PAX A50 e PAX A50s è disponibile, come opzione, la pratica stazione di ricarica da tavolo con stampante Bluetooth PAX BP50 integrata. Collegate la stampante con più terminali contemporaneamente, fino a un massimo di quattro, per stampare in tutta comodità le ricevute nel vostro negozio.

Creare un collegamento con la stampante (pairing)

Il collegamento (pairing) con la vostra stampante PAX BP50 avviene tramite **Bluetooth**. Il Bluetooth viene attivato automaticamente. Vi invitiamo a procedere come descritto di seguito.

- Collegate la stampante alla corrente elettrica. Non è necessario accenderla separatamente. L'attivazione può richiedere alcuni minuti (cfr. LED di stato).
- Selezionate l'**icona delle impostazioni**  sul vostro terminale.
- Successivamente selezionate la sezione **«Connect Printer»** .
- Si avvia così la ricerca delle stampanti disponibili. Questa procedura può richiedere alcuni minuti, dopodiché dovrete visualizzare un **elenco delle stampanti disponibili** nelle vicinanze.
- **Selezionate la stampante desiderata** in base al numero di serie. Quest'ultimo è riportato nella parte inferiore della stampante Bluetooth PAX BP50.

Collegamento attivo con la stampante



Il **simbolo**  che figura in alto a sinistra nella barra di stato indica che il collegamento con la stampante è attivo.

Potete collegare fino a quattro PAX A50 o PAX A50s contemporaneamente a una stampante Bluetooth PAX BP50 e utilizzarli in parallelo.

I dispositivi restano collegati tra loro e dopo un riavvio il pairing viene ripristinato automaticamente.

Interrompere il collegamento con la stampante (unpairing)

Una volta effettuato il pairing, il collegamento con la vostra stampante resta attivo. Per interromperlo o collegare un'altra stampante, occorre procedere come indicato di seguito.

- Selezionare l'**icona delle impostazioni**  sul vostro terminale.
- Successivamente selezionate la sezione «Connect Printer» .
- Si avvia così la ricerca delle stampanti disponibili. Questa procedura può richiedere alcuni minuti, dopodiché dovrete visualizzare un **elenco delle stampanti disponibili** nelle vicinanze.
- **Selezionate «UNPAIR»** accanto alla stampante connessa per scollegarla e, se necessario, selezionate un'altra stampante dall'elenco.

Il nostro consiglio:

Nel back office di Checkout, alle voci Space → Terminals → «Details» di configurazione è possibile accedere ad altre funzioni come quella relativa alla mancia o quella per attivare o configurare l'integrazione dell'intestazione e del piè di pagina sulla ricevuta.



Per l'utilizzo di PAX BP50, nella stessa voce di menu potete scegliere se stampare una ricevuta automaticamente o solo su richiesta della clientela.

Altre impostazioni

Modifica della password merchant

All'occorrenza potete cambiare la password merchant del terminale direttamente tramite l'apparecchio. In linea di principio consigliamo però di aggiornare la password merchant mediante il tool di back office di Checkout.

Per modificare la password merchant direttamente tramite il terminale, occorre procedere nel modo seguente:

- selezionate l'icona delle impostazioni ;
- scegliete il campo «Cambia password»  e inserite la vostra password merchant attuale;
- quindi assegnate una nuova password e confermate con il tasto Enter / il pulsante verde.

Modificare le impostazioni linguistiche

Se necessario, le impostazioni linguistiche possono essere modificate nel tool di back office di Checkout, nelle configurazioni del terminale.

Avete domande?

Per domande e chiarimenti potete contattarci telefonicamente 24 ore su 24.

Telefono 0848 382 423
(in Svizzera max CHF 0.08/min)
E-mail checkout@postfinance.ch